1. Новосибирский государственный университет
2. Иванов Иван, 17 лет

Учиться в 11 классе. Отличник, претендент на аттестат особого образца и на получение золотой медали.

* Регулярно пользуется интернетом
* Для общения и для учебы
* Зарегистрирован в: ВКонтакте, Instagram, YouTube
* Регистрируется на сайтах нечасто
* Пишет комментарии, выкладывает видеоролики

1. Цели пользователя:

* Хочет получить информацию о специальностях (какие предлагает ВУЗ, подробное описание)
* Хочет узнать какие экзамены необходимо сдавать по данной специальности
* Хочет знать минимальный порог для поступления
* Хочет знать, за что ВУЗ может добавить дополнительные баллы
* Хочет узнать количество мест (всего, бюджетных, платных)
* Хочет знать стоимость обучения
* Хочет знать сроки подачи заявления и список документов, необходимых для поступления
* Хочет знать дату приказа о зачислении

4. Пользователя беспокоит, что на сайте ВУЗа он не найдет нужную информацию

1. Новосибирский государственный университет
2. Петрова Валентина, 30 лет

Окончила педучилище, имеет среднее-специальное образование

Работает учителем начальных классов

* Регулярно пользуется интернетом
* Для работы
* Зарегистрирована в: Социальной сети работников образования
* Регистрируется на сайтах нечасто

1. Цели пользователя:

* Хочет получить высшее образование (заочно)
* Хочет узнать какие испытания нужны для поступления
* Хочет знать сроки подачи заявления и список документов, необходимых для поступления
* Хочет знать стоимость обучения
* Хочет знать даты сессий, расписание занятий и экзаменов
* Хочет знать контактный телефон приемной комиссии

4. Пользователя беспокоит, что на сайте ВУЗа она не найдет нужную информацию